

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

きらきら

配布18世帯 回収 14世帯 (回答率78%) 平成31年3月1日現在

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		・よくわからない
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4		・職員の入替わりが少なく長い年月関わってもらえてありがたい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	1	・意識していなかったので今後確認したい ・車椅子の方は難しそう
適切な支援の選択	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13		1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10	4		・学校での様子を考慮して過ごす工夫をしていると思う。 ・作業する時間と散歩する時間等が分からないのでどちらともいえない
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	1	・利用日数が少ないのでよく分からない
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	14			・毎日活動報告があり安心です。 ・学校も含めて三者で連携がとれている。 ・何度か学校にも来て面談の機会を持てたので良かった
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	13	1		・育児に関する助言などの支援は出来ているが面談はない。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10		・保護者会は始めたばかりなので今後に期待したいと思っています ・もう少し保護者会を頻繁に開催していただけないかなと思います職員さんがムリのないように！

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		・苦情を見聞きしないため何とも言えません。 ・よくわからない。
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		・自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信できていないと思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	9		・規約書に記載はあるが具体的なマニュアルがあると良い、あと震災に関しても想定してほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	1	・今後に期待したいです。 ・訓練の話を耳にしたことがないのでよくわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・学年が上がるにつれ時々行き渋りが出てきました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2		・そうせいでの様子がわかりいつも感謝しています。 ・就労の事業所もあるので卒業のイメージがわきやすくありがたいです。 ・職員の皆さんも細かい部分をよく見て下さり安心して預けることができます。