

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

のびろ

配布16世帯 回収16世帯(回答率100%) 平成31年3月1日現在

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7		事業所へあまり行かないのでよくわからない
適切な支援の選択	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	13	3		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	2	よくわからない
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	14	2		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	13	3		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	2	

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	10		給食の仕事をしているので放課後等デイの子ども達が感染症になった時教えて欲しい(インフルエンザ・ロタ・ノロウイルス等)
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7		訓練が行われているかわからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		音楽や図工、絵を描くことが苦手な為音楽療法、臨床美術プログラムの曜日は行きしぶりがあるが毎日楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		不器用なので体を使った遊びや運動、スポーツをたくさん取り組んでくれ嬉しいです