

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 15日

アンケート期間：令和 3年 2月 1日 ～ 令和 3年 2月 12日

事業所名 放課後等デイサービス いちごさんご 保護者等数（児童数） 17人 回収数 11人 割合 64.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		1	子どもの人数に対して少し手狭か と思います。もう1部屋ほしいで す。	フロア以外にも活用できる部屋があり活動 により部屋割りをしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			職員の方は丁寧で感じが良いで す。	職員配置数は基準を満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			スロープや手すり、エレベーターが設置さ れています。
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成 されているか	10	1		まだ数回の利用の為分かりませ ん。	アセスメント、児童、保護者との面談を行 い、定期的にモニタリングを行いサービス 計画を作成しています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫され ているか	9	2			個々の課題に合わせてながら個別・集団活動 のプログラムを検討しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの ない子どもと活動する機会があるか	1	6	3	分からない 無回答 1	今年度はコロナの影響で行っていません が、今後、様子を見ながら検討、計画して いきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	11			契約時に説明受けています。	契約時に説明しています。また、相談確認 があればいつでも対応します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど もの発達の状況や課題について共通理解ができ ているか	10	1			連絡帳や送迎時にその日の様子等伝えてい ます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援が行われているか	10	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	4	6		分からない ・ 無回答 1 ・ 現在はコロナ禍で保護者会等 はできない状況です。	今年度はコロナ禍で行えてません。今後は 状況を見て計画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説 明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応し ているか	8	3			苦情受付窓口、担当者を設置しており、迅 速に対応できる体制を整えています。契約 時の重要事項説明書に記載してあります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	8	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信してい るか	10	1			毎月だよりを発行し、行事や連絡事項を記 載。また、HPにて活動報告や、自己評価 の結果を公表しています。
14	個人情報に十分注意しているか	10	1			個人情報は鍵付きロッカーに保管してい ます。また、契約時にも守秘義務につい てや、HPへの掲載確認を行っています。	
常 時 等 の 対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか	9	2			各マニュアルがあります。フロア入り口に 掲示しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	4	5		分からない 無回答 2	年2回(夏・冬)避難訓練を行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3			活動プログラム等を工夫し、楽しく通所で できるようにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じ、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。