

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 23日

事業所名 **デイセンターのびろ** 保護者等数(9名) 回収数 9名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		保護者から充えている範囲は(配置数)問題なさそうだが体制が〇体〇なのかわからない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				・インテーク、相談支援サービス計画、アセスメント、等、個別支援計画に落とし込み支援する
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1			・日案・週間・月間など工夫して計画実施している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	2		・コロナ禍の折、外部との活動は自粛する。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・重要事項説明から契約書の流れをわかりやすくしている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			困ったときはいつも相談にのって下さる又、学校の情報も橋渡ししている	・学校、家庭の連携を図り意図的、計画的な支援を心がけている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6		コロナ禍でもあり、保護者同士の活動制限があったと思う。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			常に情報提供し向き合う姿勢がある。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			・社会福祉法人蒼生の会のホームページに法人全体の活動内容がみられるようになっている。掲載に関しては個人情報使用同意書を交わしている。
	14 個人情報に十分注意しているか	9				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6		マニュアルは拝見したことはないが感染予防対策はとっている。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		防災訓練等行っていることは把握している。	・事業所内での避難訓練は年2回行っている。避難訓練の様子等ブログ、お便りなどで公表している。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	9			遅くまで預けることもあるが子どもと一緒に待っていてくれる。親に労いの声も多く感謝している。スタッフ一人に情報(相談事など)提供したことも皆で共有し報告、相談連携ができていてることを感じている。心強く感謝しかない。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。