

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3月 25日

事業所名 デイセンターきらきら

保護者等数(18名)

回収数 18名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		勉強できる場所、落ちつける部屋など、こども達の活動できるスペースがあり良い	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6		・子どもの数をしっかり把握していませんが、4人でよく頑張ってくれていると思います。 ・職員の異動で少なくなっているのによく頑張ってくれているなあと思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		・元々は消防署なので段差などあるのは仕方ないと思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		・具体的に記されています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			・週末活動やイベントなど活発に活動している。	・外部講師の活動も月6回 音楽療法、臨床美術など
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	3	・コロナ、インフルエンザが落ち着いた頃にスポーツ等の交流会があるといいなと思います	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		・日々の活動内容をノートに記されている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・変化があったことは報告してくれる ・連絡帳や申し送りの際活動内容を伝え江頂けるので子どもの様子がわかりやすく安心です	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	2	・BBQやボーリング大会など保護者や職員との連携や交流する機会が増えるといいなと思う ・家族で参加するボーリング大会が、保護者の交流会はなかった	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		・毎月 行事・予定表の配布がある	社会福祉法人蒼生の会のホームページに法人全体の活動内容がみられるようになっていいる。掲載の場合は個人情報使用同意書を交わしている。
	14 個人情報に十分注意しているか	18				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	1	・災害時はどのような対応をするか説明があると良い	・事業継続計画(BCP)策定の提示を行う。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		・避難訓練が行われている	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	・子どもの事をよく理解し本人の良いところを伸ばしてくれている ・とても楽しみにしています用事がなければ土曜日も行きたがってます ・いつも様々な活動に取り組んでいるので楽しく過ごしています
	18	事業所の支援に満足しているか	18		いつも良い支援していただきありがとうございます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。